

PPM(N')

- Arribos Po
- Servicio Po
- Régimen permanente
- M canales
- 1 cola
- FIFO
- Capacidad infinita
- Sin impaciencia
- Población Finita

Parámetros

- λ_r

$$U = \frac{1}{\lambda_r}$$

- μ

$$T_s = \frac{1}{\mu}$$

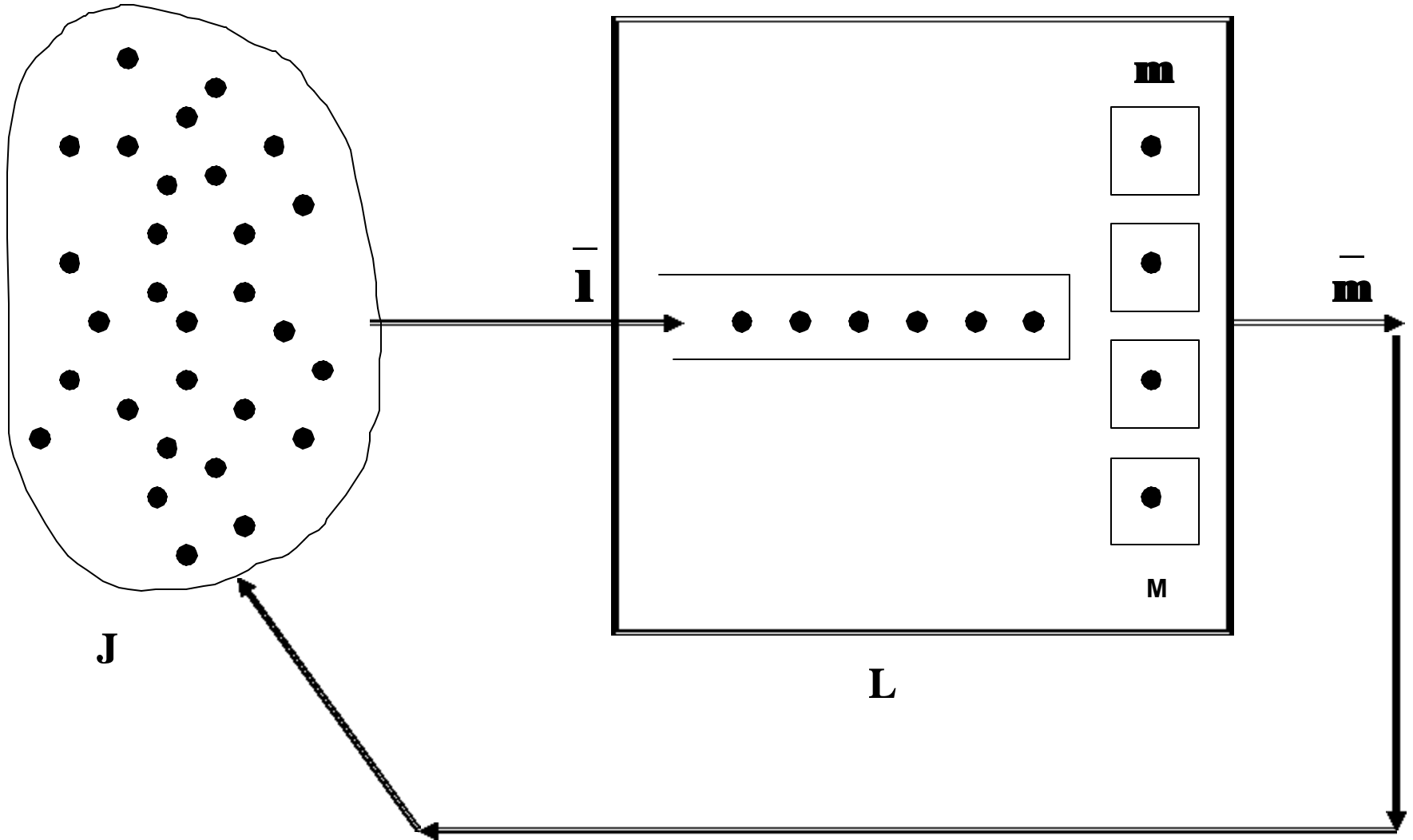
- M

- N'

Variables

- $p(n)$
- L_c $\bar{\lambda}$
- L
- H $\bar{\mu}$
- W_c
- W
- J
- D $P(W_c > 0)$
- X Factor de eficiencia
- F Factor de servicio

N'



J

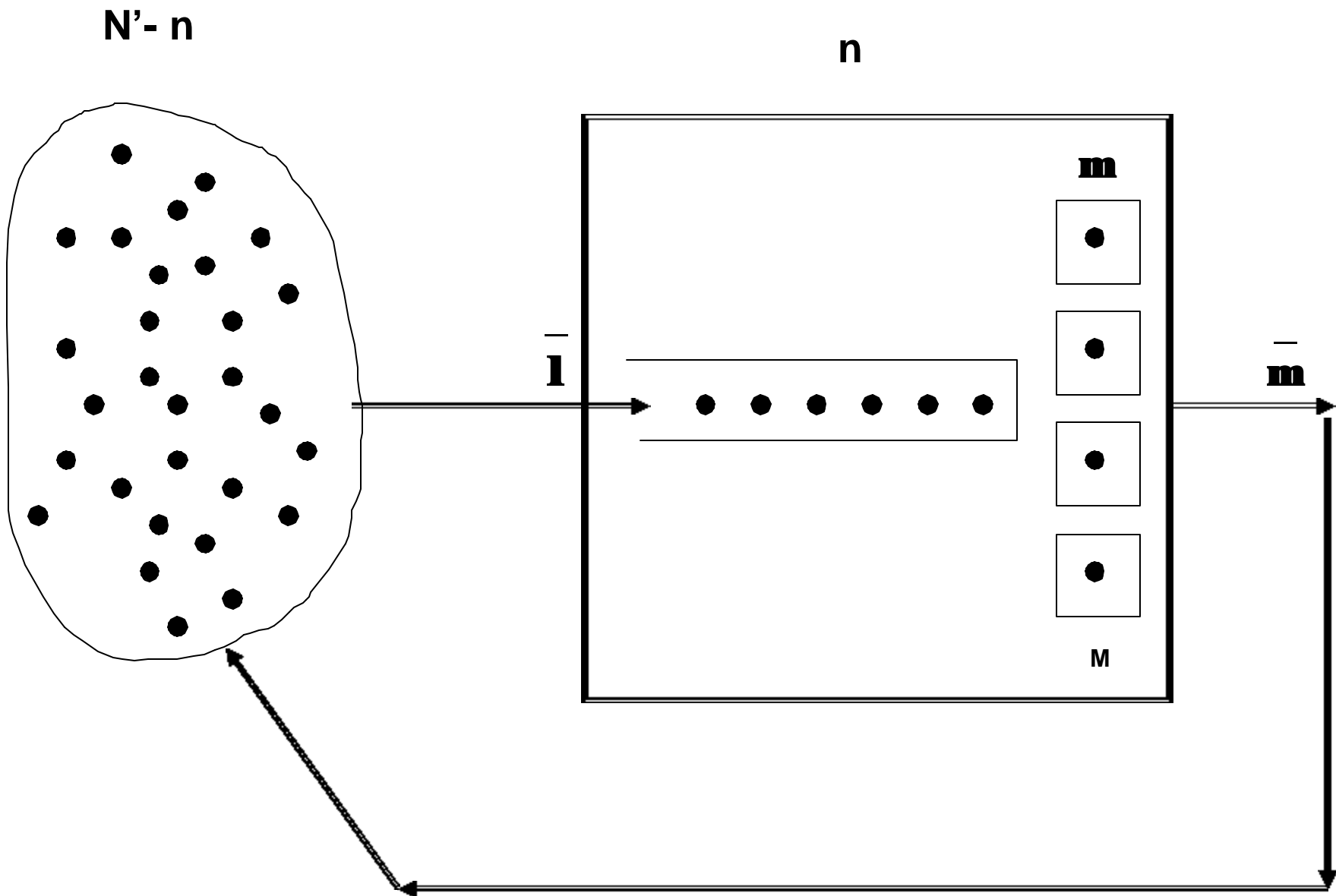
L

M

m

\bar{i}

\bar{m}



$$\lambda_n = (N' - n) \cdot \lambda_r \cdot p(i/n)$$

$$\lambda_n = (N' - n) \cdot \lambda_r \quad n = 0, 1, 2, 3, \dots$$

$$\mu_n = \begin{cases} 0 & n = 0 \\ n \cdot \mu & 1 \leq n < M \\ M \cdot \mu & M \leq n < N' \end{cases}$$

$$p(n) = \frac{\lambda_{n-1}}{\mu_n} \cdot p(n-1)$$

$$p(0) = \frac{1}{\sum_0^{M-1} C_{N'}^n \cdot \rho_r^n + \sum_M^{N'} C_{N'}^n \cdot \frac{n!}{M!} \cdot \frac{M^M}{M^n} \cdot \rho_r^n}$$

$$D = p(M \leq n < N') = \sum_M^{N'-1} C_{N'}^n \cdot \frac{n!}{M!} \cdot \frac{M^M}{M^n} \cdot \rho_r^n \cdot p(0)$$

$$L = \sum_0^{N'} n \cdot p(n) = \sum_0^{M-1} n \cdot p(n) + \sum_M^{N'} n \cdot p(n) = \sum_0^{M-1} n \cdot C_{N'}^n \cdot \rho_r^n \cdot p(0) + \sum_M^{N'} n \cdot C_{N'}^n \cdot \frac{n!}{M!} \cdot \frac{M^M}{M^n} \cdot \rho_r^n \cdot p(0)$$

$$L_C = \sum_M^{N'} (n - M) \cdot p(n) = \sum_M^{N'} (n - M) \cdot C_{N'}^n \cdot \frac{n!}{M!} \cdot \frac{M^M}{M^n} \cdot \rho_r^n \cdot p(0)$$

$$H = \sum_1^{M-1} n \cdot p(n) + \sum_M^{N'} M \cdot p(n) = \sum_1^{M-1} n \cdot C_{N'}^n \cdot \rho_r^n \cdot p(0) + \sum_M^{N'} M \cdot C_{N'}^n \cdot \frac{n!}{M!} \cdot \frac{M^M}{M^n} \cdot \rho_r^n \cdot p(0)$$

$$J = \sum_0^{N'} (N' - n) \cdot p(n) = \sum_0^{N'} N' \cdot p(n) - \sum_0^{N'} n \cdot p(n) = N' - L$$

$$\frac{L}{N'}$$

$$\frac{L_C}{N'}$$

$$\frac{H}{N'}$$

$$\frac{J}{N'}$$

$$PA = \frac{H}{M}$$

$$\begin{aligned}\bar{\lambda} &= \sum_0^{N'} (N'-n) \cdot \lambda_r \cdot p(n) = \sum_0^{N'} N' \cdot \lambda_r \cdot p(n) - \sum_0^{N'} n \cdot \lambda_r \cdot p(n) = \\ &= N' \cdot \lambda_r - L \cdot \lambda_r = (N'-L) \cdot \lambda_r = J \cdot \lambda_r\end{aligned}$$

$$\bar{\mu} = \sum_1^{M-1} n \cdot \mu_n p(n) + \sum_M^{N'} M \cdot \mu \cdot p(n) = \mu \cdot H$$

$$J \cdot \lambda_r = \mu \cdot H$$

$$W_C = \frac{L_C}{\bar{\lambda}} = \frac{L_C}{J \cdot \lambda_r}$$

$$W = W_C + T_S$$

$$W = \frac{L}{\bar{\lambda}} = \frac{L}{J \cdot \lambda_r}$$

TABLAS DE PECK-HAZELWOOD

$$X = \frac{T_s}{T_s + U}$$

$$F = \frac{T_s + U}{T_s + U + W_c}$$

$$H = F N' X$$

$$J = F N' (1-X)$$

$$L_c = (1-F) N'$$

N' = 10

X	M	D	F
0,190	5	0,016	0,999
	4	0,078	0,995
	3	0,269	0,973
	2	0,654	0,873
	1	0,982	0,522
0,200	5	0,020	0,999
	4	0,092	0,994
	3	0,300	0,968
	2	0,692	0,854
	1	0,987	0,497
0,210	5	0,025	0,999
	4	0,108	0,992
	3	0,333	0,961
	2	0,728	0,835
	1	0,990	0,474

Una empresa tiene 5 máquinas idénticas que se traban, en promedio, cada 2 horas (proceso Poisson).

La operación de destrabe y puesta en funcionamiento de las máquinas se puede describir como una variable aleatoria de distribución exponencial y con una media igual a 1 hora. Hay dos operarios que llevan a cabo esta actividad. Cada máquina produce una contribución esperada de \$500 por hora.

Deducir y calcular las probabilidades asociadas a cada uno de los estados posibles.

Determinar L , L_c , H y J .

Determinar el factor de servicio, el factor de eficiencia y el porcentaje de actividad de cada operario.

Calcular el lucro cesante esperado.

$$\rho_r = \frac{\lambda_r}{\mu} = \frac{0,5}{1} = 0,5$$

$$\lambda_n = (N'-n) \cdot \lambda_r = \begin{cases} 5 \cdot \lambda_r & \text{para } n = 0 \\ 4 \cdot \lambda_r & \text{para } n = 1 \\ 3 \cdot \lambda_r & \text{para } n = 2 \\ 2 \cdot \lambda_r & \text{para } n = 3 \\ 1 \cdot \lambda_r & \text{para } n = 4 \\ 0 & \text{para } n = 5 \end{cases}$$

$$\mu_n = \begin{cases} 0 & \text{para } n = 0 \\ \mu & \text{para } n = 1, \\ 2 \cdot \mu & \text{para } n = 2, 3, 4 \text{ y } 5 \end{cases}$$

$$p(1) = 5 \cdot \rho_r \cdot p(0) \qquad 0,2763$$

$$p(2) = 10 \cdot \rho_r^2 \cdot p(0) \qquad 0,2763$$

$$p(3) = 15 \cdot \rho_r^3 \cdot p(0) \qquad 0,2073$$

$$p(4) = 15 \cdot \rho_r^4 \cdot p(0) \qquad 0,1036$$

$$p(5) = 7,5 \cdot \rho_r^5 \cdot p(0) \qquad 0,0260$$

$$p(0) + p(1) + p(2) + p(3) + p(4) + p(5) = 1$$

$$p(0) + 5 \cdot \rho_r \cdot p(0) + 10 \cdot \rho_r^2 \cdot p(0) + 15 \cdot \rho_r^3 \cdot p(0) + 15 \cdot \rho_r^4 \cdot p(0) + 7,5 \cdot \rho_r^5 \cdot p(0) = 1$$

$$p(0) = \frac{1}{1 + 5 \cdot \rho_r + 10 \cdot \rho_r^2 + 15 \cdot \rho_r^3 + 15 \cdot \rho_r^4 + 7,5 \cdot \rho_r^5} = 0,1105$$

$$L = 0 \cdot p(0) + 1 \cdot p(1) + 2 \cdot p(2) + 3 \cdot p(3) + 4 \cdot p(4) + 5 \cdot p(5) = 1,9948$$

$$L_c = 1 \cdot p(3) + 2 \cdot p(4) + 3 \cdot p(5) = 0,4922$$

$$H = L - L_c = 1,5026$$

$$J = N' - L = 3,0052$$

$$X = \frac{T_s}{T_s + U} = 0,3333$$

$$\bar{\mu} = \mu \cdot H = 1,5026$$

$$W_c = \frac{L_c}{\bar{\mu}} = 0,3276$$

$$F = \frac{T_s + U}{T_s + U + W_c} = 0,9016$$

$$\psi = \frac{H}{M} = 0,7513$$

$$LC = 500 \cdot L = 997,41 \frac{\$}{h}$$